Приложение 3

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники **МКДОУ «Детский сад «Светлячок»а.Псаучье-Дахе»**используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада  смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:*** | ***Полностью согласен*** | ***Скорее согласен*** | ***Скорее не согласен*** | ***Полностью не согласен*** | ***Затрудняюсь ответить*** |
| 1.      | Моему ребенку нравится ходить в детский сад |   |   |   |   |   |
| 2.      | Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен |   |   |   |   |   |
| 3.      | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка |   |   |   |   |   |
| 4.      | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду |   |   |   |   |   |
| 5.      | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду |   |   |   |   |   |
| 6.      | Меня устраивает управление детским садом |   |   |   |   |   |
| 7.      | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада |   |   |   |   |   |
| 8.      | Меня устраивает питание в детском саду |   |   |   |   |   |
| 9.      | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду |   |   |   |   |   |
| 10. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе |   |   |   |   |   |
| 11. | Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада |   |   |   |   |   |

1. Дополнительные комментарии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка  ………………………………………………………………………………

Ваши ФИО: **(по желанию)** ………………………………………………………………………

Дата: «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_г.

**Еще раз благодарим Вас!**

 **Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО**

**и по обработке и анализу данных анкеты №1**

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОО, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОО и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОО следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.

Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОО с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОО.

1. **2**. Обработайте анкеты.

2.1.Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | ***Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:*** | Полностью согласен (2) | Скорее согласен (1) | Скорее не согласен (-1) | Полностью не согласен (-2) | Затрудняюсь ответить (0) |
| 1. | Моему ребенку нравится ходить в детский сад | 2 |   |   |   |   |
| 2. | Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада |   | 1 |   |   |   |
| 3. | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка |   |   | -1 |   |   |
| 4. | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду | 2 |   |   |   |   |
| 5. | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду | 2 |   |   |   |   |
| 6. | Меня устраивает управление детским садом |   | 1 |   |   |   |
| 7. | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада |   |   | -1 |   |   |
| 8. | Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада |   |   |   | -2 |   |
| 9. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе |   |   | -1 |   |   |

2.2 .По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет), например (пример приводится по пяти анкетам):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | ***Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:*** | **Номера анкет** |   |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Сумма баллов** | **Среднее значение** |
| 1. | Моему ребенку нравится ходить в детский сад | 2 | -1 | 0 | 2 | 1 | 4 | **0,8** |
| 2. | Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | **1,2** |
| 3. | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка | 2 | 0 | 0 | -1 | -2 | -1 | **-0,2** |
| 4. | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | **1,8** |
| 5. | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | **2** |
| 6. | Меня устраивает управление детским садом | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | **0,6** |
| 7. | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | **2** |
| 8. | Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | **1,8** |
| 9. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе | 2 | 1 | 0 | 0 | -1 | 2 | **0,4** |

2.3. Проанализируйте полученные данные.

            Исходя из того, что оценка показателей работы ДОО по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОО (2 балла), безопасности ребенка в ДОО (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОО (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОО имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОО в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.